

## **FICHA APLICACIONES MÓVILES**

### **1. Datos generales**

- **Nombre APP:** Amazon Fire TV
- **Descripción:** Permite el control remoto virtual del dispositivo Fire TV.
- **Versión:** 4.3.2.
- **Fecha actualización:** 02/05/2026.
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** 13+.
- **Desarrollador:** AMZN Mobile LLC.
- **Coste:** Gratis.
- **Requisitos hardware/software:** iOS 15.1 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [App Amazon Fire TV - App Store.](#)

### **2. Entorno de pruebas**

- **Plataforma:** iPhone 13 Pro, iPhone 14 Pro e iPhone 17 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.4.2.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 80 Blue 5G

### **3. Accesibilidad/Usabilidad**

#### **Observaciones:**

Para poder emparejar la app Amazon Fire TV con un Fire Stick este debe tener activo su lector de pantalla, denominado VoiceView, ya que se visualiza un código de emparejamiento en la televisión y sin el lector de pantalla activo el usuario no podrá introducirlo en el móvil de forma autónoma. También es necesario usar el reconocimiento de pantalla, dado que, sin este activo, el listado de los dispositivos disponibles no recibe el foco de VoiceOver.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

## **Lector de pantalla:**

No cuenta con encabezados que estructuren el contenido en algunas pantallas, dificultando que los usuarios de VoiceOver interactúen con las diferentes secciones. Un ejemplo se observa en la página principal, en el apartado denominado “Seguir viendo”, que sí se muestra visualmente.

En la pantalla principal de la aplicación, se detecta un carrusel de contenido sugerido cuyos elementos se presentan bajo un etiquetado insuficiente, ya que no se indica el título de las series o películas, por tanto, un usuario de lector de pantalla no tiene contexto para determinar de qué elemento se trata.

Se ha observado que varios elementos presentes dentro de la App no cuentan con rol que indique de qué tipo de control se trata. Este hecho se refleja en la pantalla principal de la aplicación, en el control denominado “Mi espacio” o también en el de “Mando a distancia” con los controles para moverse por la televisión.

Cuenta con diferentes elementos que no comunican su estado mediante la navegación con lector de pantalla. Un ejemplo son los botones de subir y bajar el volumen, ya que, en televisores no compatibles, estos botones se muestran atenuados visualmente; sin embargo, VoiceOver no lo comunica.

En la opción de mando a distancia, el orden de navegación mediante flicks no se corresponde con el visual. En uno de los apartados de esta pantalla existen tres páginas que contienen distintos botones. El lector de pantalla verbaliza la primera fila de botones de cada una y al llegar a la última, regresa a la primera para anunciar la segunda línea. Lo correcto sería recorrer completamente todos los elementos de una misma página antes de pasar a la siguiente y anunciar sus correspondientes elementos.

El gesto “Ir atrás” de VoiceOver no realiza ninguna acción.

Se han identificado botones etiquetados en inglés, como es el caso del botón “Atrás” etiquetado como “TabNavigation, back”, que puede encontrarse en la pantalla “Configuración de controles de la TV”.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

## **Personas con deficiencia visual grave:**

No respeta la configuración del dispositivo referente al “Modo claro”, presentando únicamente la interfaz en “Modo oscuro”.

Si bien la aplicación conserva el tamaño de fuente configurado en el sistema, esto ocasiona la pérdida de información en ciertos elementos, como los encabezados de las páginas.

Los textos en negrita y el alto contraste no son soportados.

#### **4. Funcionalidad**

La aplicación Amazon Fire TV permite utilizar el teléfono móvil como mando a distancia virtual para controlar un dispositivo Fire TV, resultando una alternativa para manejarlo sin necesidad del mando físico, ofreciendo desde el móvil las funciones básicas de control y navegación.

La opción de control remoto en pantalla permite desplazarse por los menús, seleccionar contenidos y acceder a las aplicaciones instaladas en el Fire TV. Incluye un teclado en pantalla para la introducción de texto, por ejemplo para realizar búsquedas de películas, series o aplicaciones sin tener que usar el mando tradicional.

La aplicación también ofrece control por voz, lo que permite realizar búsquedas o dar órdenes habladas al Fire TV desde el teléfono. Además, proporciona accesos rápidos a las aplicaciones más utilizadas y diferentes formas de navegación mediante gestos o botones virtuales.

Para realizar la configuración es necesario conectar el móvil y el dispositivo Fire TV a la misma red Wi-Fi, abrir la aplicación y seleccionar el Fire TV que se desea controlar.

#### **5. Conclusiones**

La aplicación Amazon Fire TV permite utilizar el teléfono móvil como control remoto para un Fire TV emparejado, facilitando el uso de funciones como el control de voz de Alexa o la introducción de texto mediante teclado en pantalla.

Se trata de una aplicación que cuenta con una barrera invalidante para su uso por parte de personas con ceguera o sordoceguera como es el proceso de enlazar la aplicación con el Fire Stick, siendo necesario utilizar el reconocimiento de pantalla.

Los principales errores de accesibilidad son: elementos que carecen de rol, falta de encabezados, controles etiquetados en inglés e ítems que no comunican su estado.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, el tamaño ampliado de fuente provocará pérdida de información. Los textos en negrita y alto contraste no son soportados.

<b>Fecha de evaluación</b>
----------------------------

04/05/2026
------------